



POLÍTICA DE PRECIOS, COSTES Y COMISIONES

9 de mayo de 2025.

1. Introducción

En BitBase, trabajamos con total transparencia para ofrecerte un servicio seguro, cercano y sencillo para los clientes. Esta Política explica los precios, costes y comisiones aplicables a todas las operaciones que realices con nosotros, ya sea en nuestras plataformas online, tiendas físicas o cajeros.

Sin costes ocultos: Los precios de compra y venta de criptoactivos siempre son visibles en la página web antes de realizar la operación. A este precio únicamente debes añadir el coste fijo de la Tarifa de la red, lo que significa que siempre sabrás el coste final antes de confirmar una operación.

Promociones y descuentos: Ocasionalmente, podrías beneficiarte de descuentos especiales en las comisiones. Anunciaremos estas promociones a través de nuestros canales oficiales.

Si tienes alguna duda sobre esta política, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente. Estamos aquí para ayudarte.

2. Servicio de cambio de moneda.

BitBase ofrece el servicio de cambio de moneda fiduciaria (moneda de curso legal) por criptoactivos. Para ello, ofrece un precio de compra y un precio de venta de los criptoactivos de forma pública y en tiempo real en su página web, en los cajeros que opera y en las tiendas físicas bajo la marca BitBase.

Fijación del precio

Si bien el precio de los criptoactivos no tiene una cotización oficial existen diferentes portales que realizan un promedio de las casas de cambio más grandes ofreciendo un precio promedio de mercado. En BitBase utilizamos el precio de cotización publicado en Coingecko para fijar nuestros precios. <https://www.coingecko.com/es>.

Al precio publicado le aplicamos una variación en el precio en función del medio de pago que desees utilizar. En la siguiente tabla¹ se puede apreciar la estructura de las comisiones para cada medio de pago:

Efectivo compra de cripto por el cliente	Cargo fijo de 5 € + 9.5% del monto total de la transacción.
Efectivo venta de cripto por el cliente	Cargo fijo de 5 € + 8.5% del monto total de la transacción.

¹ Para operaciones con el criptoactivo **Worldcoin (WLD)** se aplica una comisión del 25% del monto total de la transacción. Las operaciones con este criptoactivo serán por un monto mínimo de 25 euros en cajeros y 10 euros en los demás canales de venta.

Tarjeta	Cargo fijo de 5 € + 5.5% del monto total de la transacción.
Transferencia bancaria	Cargo fijo de 5 € + 4.5% del monto total de la transacción.

3. Servicio de cambio de criptoactivos por otros criptoactivos (swap).

BitBase ofrece el servicio de cambio de un criptoactivo por otro criptoactivo. Para ello, ofrece un precio de compra y un precio de venta de los criptoactivos de forma pública y en tiempo real en su página web, en los cajeros que opera y en las tiendas físicas bajo la marca BitBase.

Se utiliza la misma política de fijación de precios que para el servicio de cambio.

4. Servicio de transferencia de criptoactivos.

El envío de criptoactivos entre clientes dentro de la plataforma de BitBase es gratuito y no tiene ningún coste asociado.

Cuando se envíen criptoactivos fuera de la plataforma de BitBase se aplicará una tarifa fija que se comunicará al cliente antes de realizar la transferencia.

5. No ejecución de la operación.

En casos donde no se pueda ejecutar la operación por motivos regulatorios, de prevención de blanqueo de capitales o se produzca una devolución de los fondos o las criptomonedas por la contraparte, se aplicará una comisión de 20 euros en concepto de retrocesión debido a la necesidad de gestión interna manual de la operación.

6. Cambios y modificaciones en los precios.

Los precios, costes y comisiones pueden sufrir variaciones, por lo que es recomendable visitar esta página para mantenerse actualizado.

7. Revisión y Actualización de la Política

Esta política será revisada periódicamente para garantizar su alineación con los cambios normativos y las mejores prácticas del mercado. Cualquier modificación relevante será comunicada oportunamente a los clientes.